

Francesco Perrone S.r.l.	POLITICA PER LA QUALITÀ <i>Mod. PQ</i> All. 1 MGQ	Revisione N° 2 Data 1/03/17 Pagina 1 di 1
---------------------------------	--	---

L'azienda Francesco Perrone S.r.l. opera dal 1925 nel settore del trasporto di passeggeri. Oggi è attiva nel settore noleggio autobus e autovetture con conducente e nel settore servizi di trasporto pubblico locale in affidamento.

La Direzione ha stabilito come obiettivi prioritari:

1. la soddisfazione dei clienti;
2. l'efficacia dei servizi in termini di frequenza, regolarità e puntualità;
3. la sicurezza dei passeggeri e del personale che opera sugli automezzi;
4. il consolidamento ed il miglioramento della presenza dell'azienda sul territorio;
5. l'accrescimento delle competenze, della conoscenza e della consapevolezza del proprio personale, in particolare quello a contatto con i passeggeri, per quanto concerne gli aspetti tecnici, professionali, relazionali e comunicazionali;
6. il miglioramento della disponibilità, tempestività e chiarezza delle informazioni sia all'interno dell'Azienda sia verso le parti interessate alla propria attività;
7. il contenimento costi e il conseguente miglioramento della redditività;
8. la promozione di azioni dirette a salvaguardare l'ambiente.

Di conseguenza, assume i seguenti impegni:

- rispettare le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti;
- rispettare i requisiti per i servizi richiesti dalle parti interessate e/o da essa stessa stabiliti;
- ridurre i consumi di materie prime;
- agire in conformità ai principi indicati nella norma UNI EN ISO 9001:2015;
- migliorare con continuità il sistema di gestione per la qualità;
- tenere attività di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione nei confronti del personale, affinché contribuisca al miglioramento dei servizi forniti.

La Direzione, convinta che solo una corretta applicazione dei principi sopra esposti consenta il raggiungimento degli obiettivi per la qualità conferma l'incarico di Responsabile Gestione Qualità (RGQ) al Sig Attilio Perrone.

La politica per la qualità è divulgata a tutti i livelli dell'organizzazione. E' inoltre resa disponibile a chiunque ne faccia richiesta e pubblicata sul sito aziendale.

Tutto il personale ha l'obbligo di agire in conformità con le regole descritte nella documentazione del sistema di gestione per la qualità.

Approvata da: Luigi Perrone (Amministratore Unico)

Sottoscritta per presa visione e accettazione dell'incarico da: Attilio Perrone (RGQ)